



/Е.А.Любакова

Приказ № 42-од от 07.02.2025г.

**Отчет об исполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад № 15» Энгельсского муниципального района
Саратовской области
за 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствуют на официальном сайте информация/документы: - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных	Для улучшения показателя информационной открытости необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальном сайте в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14	В течение 2024-года	Черноморец Елена Геннадьевна, старший воспитатель	1.Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года размещена на официальном сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» https://ds15-engels-r64.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/finansovo-hozyaystvennaya-deyatelnost/ 2. На официальном сайте ДОУ размещен документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных	февраль 2024 года

Ел. Любакова
07-02-2025

представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	августа 2020 г. №831			представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования https://ds15-engels-r64.gosweb.gosuslugi.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizatsii/platnye-obrazovatelnye-uslugi/	
Частичная удовлетворенность получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Проводить своевременное обновление информационных объектов (информации, документов), размещаемых на информационных стендах и официальном сайте, в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации о деятельности организации.	В течение 2024 года	Черноморец Елена Геннадьевна, старший воспитатель	Приказом заведующего от 01.03.2024 №57-од назначен ответственный за ведение официального сайта и размещение информации на информационных стендах старший воспитатель Черноморец Е.Г. Информация размещается и обновляется регулярно.	постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Частичная удовлетворенность получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг	Своевременно выявлять причины неудовлетворённости получателей услуг и принимать соответствующие меры для их устранения, регулярно обеспечивать чистоту помещений, наличие и понятность навигации, наличие и доступность питьевой воды, при необходимости	В течение 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего, Черноморец Елена Геннадьевна, старший воспитатель	Ведется работа по обеспечению комфортности условий предоставления услуг. Питьевой режим в учреждении соблюдается, зоны отдыха для обучающихся оборудованы всем необходимым. Чистота помещений обеспечивается в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями регулярно. Навигация доступна посетителям.	постоянно

	улучшать зоны отдыха для обучающихся (проводить замену неисправной мебели, техники, предметов интерьера).				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	При наличии стоянки предоставить инвалидам парковочное место для автотранспорта, обозначенное соответствующими знаком, табличкой, разметкой.	В течение 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	Отсутствует техническая возможность	-
Не оборудованы адаптированные лифты, поручни	При наличии возможности установить адаптированные лифты/гусеничные подъемники, поручни на пути следования инвалидов.	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	Отсутствует техническая возможность	-
Отсутствуют сменные кресел-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	Отсутствие финансирования, отсутствие родителей инвалидов, которым необходимы сменные кресел-коляски	-
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальными перилами вдоль стен, горизонтальными	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	Отсутствует техническая возможность	-

помещение	поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды, кнопки вызова сотрудников.				
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные терминалы, звуковые/световые маяки, «индукционные петли» и т.п.).	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	Для инвалидов по зрению информация размещена. Отсутствие финансирования на установку информационных табло типа «бегущая строка», речевых информаторов, аудиовизуальных терминалов.	Март 2024
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путём заключения договора с соответствующим специалистом.	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	В случае необходимости подается заявка во Всероссийское общество глухих Энгельсского района, по заявке в учреждение выходит сурдопереводчик.	По мере необходимости
Отсутствуют работниками организации, прошедшие необходимое обучение по сопровождению	Организовать обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории путем прохождения	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего, Черноморец Елена Геннадьевна, старший воспитатель	Приказом по МДОУ от 30.08. 2024г. №192-од назначены ответственные работники по сопровождению инвалидов в организации. С ответственными работниками проведен инструктаж.	Август 2024

инвалидов в организации	соответствующих курсов, назначить ответственного сотрудника за оказание ситуационной помощи инвалидам, провести инструктирование.		Колос Юлия Андреевна, старшая медсестра		
Частичная удовлетворённость получателей услуг доступностью услуг для инвалидов	Улучшать условия доступности услуг для инвалидов, оказывать своевременно ситуационную помощь	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	В 2024 году вход в здание МДОУ «Детский сад №15» оборудован кнопкой вызова специалиста для сопровождения.	Декабрь 2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Частичная удовлетворённость получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	Недостатков не выявлено Этические нормы при взаимодействии с получателями услуг соблюдаются	постоянно
Частичная удовлетворенность получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	Недостатков не выявлено Активизирована работа в системе наставничества молодых специалистов и вновь прибывших педагогов.	постоянно

обращении в организацию	молодых работников организации материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.				
Частичная удовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия во избежание конфликтных ситуаций, корректно и своевременно отвечать на телефонные звонки и обращения через электронные сервисы.	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего, Черноморец Елена Геннадьевна, старший воспитатель	Ведется работа по повышению уровня профессиональных компетенций педагогов; Разработано Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников,	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг	Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, принимать соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	В учреждении два раза в год проводится опрос родителей(законных представителей) по удовлетворенности получателей услуг, на стенде размещена книга «Жалоб и предложений»	ежегодно

	получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг.				
Частичная удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	Пожелания и рекомендации получателей услуг рассматриваются и принимаются необходимые меры по повышению качества оказания услуг	постоянно
Частичная удовлетворённость получателей услуг в целом условиями оказания услуг	Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.	В течении 2024 года	Никифорова Анна Александровна, заместитель заведующего	Пожелания и рекомендации получателей услуг рассматриваются и принимаются необходимые меры по повышению качества оказания услуг	постоянно